

ALGEMENE VOORWAARDEN – ATELIER THEELICHT

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op deelnemers aan het open atelier, cursus(en) en workshops bij Atelier Theelicht.

Inschrijven en afmelden voor het atelier.

Inschrijven voor het atelier kan via het inschrijfformulier op de website, met het sturen van een e-mail of een bericht per whatsapp. De inschrijving is voltooid als je een bericht van het Atelier hebt ontvangen waarin een bevestiging van de inschrijving staat.

Tot 24 uur voor de start van jouw schilderdag kan je je kosteloos afmelden. Dan kan er namelijk nog iemand anders op jouw plek komen schilderen. Bij afmelding korter dan 24 uur van tevoren zijn de gebruikelijke kosten verschuldigd. Dit geldt ook bij afmelding door ziekte. Je mag jouw plek ook aan iemand anders geven, dat zal je zelf onderling moeten regelen. Ter voorbeeld: als je je op dinsdag voor schilderen hebt aangemeld, dan kan je dus op maandag tot 11 uur je afmelden. Daarna kost het de volledige deelnamekosten; 1 les op je strippenkaart.

Atelier Theelicht heeft het recht om personen zonder opgaaf van redenen uit te sluiten van deelname.

Lessen

Jouw lessen in het open atelier worden door de organisatie van Atelier Theelicht bijgehouden in een excel bestand. De papieren strippenkaart is een hulpmiddel voor jou om de telling van de lessen zelf bij te kunnen houden. LET OP, het excelbestand heeft de officiële telling van het aantal lessen dat jij hebt gebruikt op een strippenkaart, niet de fysieke strippenkaart. Stempels worden namelijk nog weleens vergeten te zetten. In geval van verschil tussen het aantal lessen in excel bestand en de strippenkaart, dan is het excel bestand de doorslaggevende factor.

Afwezigheid en/of vakantie

Ieder jaar is het atelier minimaal 5 weken gesloten i.v.m. vakantie. Deze vakantieweken worden minimaal 4 weken van tevoren bekendgemaakt op de website (zie agenda), per e-mail en op het mededelingenbord in het atelier. Losse vrije dagen zo spoedig mogelijk bekend gemaakt via e-mail/mededelingenbord en op de website.

In geval van overmacht, ziekte of andere onvoorziene omstandigheden wordt er geprobeerd om vervanging te regelen. Indien het niet lukt om vervanging te regelen dan wordt dit zo spoedig mogelijk doorgegeven aan de deelnemers met een sms en/of whatsapp bericht en een e-mail.

Als het atelier gesloten wordt door afwezigheid van begeleiding, dan worden er geen kosten bij deelnemers in rekening gebracht.

Openingstijden Atelier

Op de website van Atelier Theelicht staat wat de actuele openingstijden van het atelier zijn. Het kan zijn dat er door omstandigheden afwijkende openingstijden gelden. Atelier Theelicht is bevoegd de openingstijden van het atelier tijdelijk of blijvend te wijzigen. Daarmee houdt Atelier Theelicht rekening met minimaal 3 keer per week een open atelier van minimaal 4

uur lang.

Kosten open atelier

Deelname aan het open atelier is mogelijk via eenmalige deelname of een strippenkaart van 5 keer of een strippenkaart van 10 keer. De geldigheid van de kaart is zolang Atelier Theelicht bestaat. Prijzen staan op de website vermeld.

Bij vertoon van geldige studentenpas van ROC, HAN of Radboud Universiteit kan een student een strippenkaart met korting kopen. Deze strippenkaart met korting kan alleen door een student zelf gekocht worden. De actuele prijs van de studentenstrippenkaart staat op de website vermeld.

Mensen met een PGB indicatie of meedoenregeling zijn welkom in het Atelier.

Vanaf 1 april 2024 is het niet meer mogelijk om een strippenkaart van Atelier Tlicheraan te gebruiken in Atelier Theelicht.

Betaling

Aankopen (strippenkaart, schildersdoek, verf, etc.) moeten binnen 14 dagen betaald worden. Als er na 14 dagen nog geen betaling is gedaan, kan de toegang tot het atelier ontzegd worden tot de betaling ontvangen is.

Er vindt geen restitutie van het deelnamegeld plaats bij opzegging van (resterende) deelname momenten bij aanschaf van een strippenkaart van 5 of 10 keer.

Aansprakelijkheid:

Atelier Theelicht is verzekerd voor aansprakelijkheid voor eigen gemaakte schade. Deelname aan de cursussen is voor eigen risico van de deelnemers. Atelier Theelicht (begeleiding en/of organisatie) is niet aansprakelijk voor verwondingen, blessures e.d. die bezoekers/deelnemers oplopen tijdens, voor of na de deelname aan het open atelier, cursus(sen) of workshops.

Atelier Theelicht (begeleiding en/of organisatie) is nimmer aansprakelijk voor schade aan werkstukken, kleding, persoonlijk eigendom van deelnemers/ bezoekers of het zoekraken daarvan binnen het atelier.

Mocht er tijdens het werken met de verschillende gereedschappen iets stuk gaan dan wordt er in overleg besproken wie er voor vervanging zorg draagt. In sommige gevallen zal dit de deelnemer zijn. Het kan ook voorkomen dat de organisatie van Atelier Theelicht zorg draagt voor de vervanging van het gereedschap/materiaal.

Materiaal

De kwasten, paletmessen, schildersezels, etc. die gebruikt worden tijdens de deelname zijn bij de cursusprijs inbegrepen en worden na gebruik correct ingeleverd. Een correcte inlevering betekent dat kwast/paletmes en palet geheel schoon zijn (volgens actuele procedure), er geen verf meer op zit en te drogen staat op de aangewezen rekken.

Van de olie- en acrylverf van het Atelier kan gebruikgemaakt worden tegen een vergoeding

per deelname, de prijs hiervan staat op de website.

Opberging

Op verzoek kunnen het eigen materiaal en de werkstukken achtergelaten worden op het atelier. Het achterlaten van het eigen materiaal en werkstukken op het atelier is op eigen risico.

Per deelnemer worden maximaal 2 doeken en 1 kist met verfmaterialen opgeslagen. Het doek mag niet groter zijn dan 100x120 cm. Indien er meer dan 2 werkstukken van een deelnemer in het Atelier staan dan wordt aan de deelnemer verzocht de overige werkstukken (binnen een redelijke termijn) mee te nemen.

Als een werkstuk al 3 of meer maanden in het Atelier staat en de deelnemer gedurende deze tijd niet meer aan een open atelier heeft deelgenomen, dan krijgt de deelnemer het verzoek om het werkstuk en (eventuele) materialen op te halen. Ter herinnering ontvangt de deelnemer 1 email en 1 sms met daarin het verzoek het materiaal op te halen. De deelnemer heeft daarna 1 maand de tijd om het materiaal op te halen. Als het materiaal na deze termijn nog niet is opgehaald, dan worden de materialen eigendom van Atelier Theelicht.

Werkstukken die gereed zijn dienen zo spoedig mogelijk meegenomen te worden.

Social Media

Op social media (o.a. Facebook en Instagram) worden foto's van schilderijen die af zijn en gemaakt in het Atelier gepost met voornaam en kenmerken van het schilderij. Mocht je dit niet willen dan kan je dit bij de organisatie aangeven.

Klachten

Natuurlijk doen wij er alles aan om te zorgen dat de deelname, cursussen en workshops naar tevredenheid verlopen. Toch kan het voorkomen dat je niet helemaal tevreden bent over uw deelname, de begeleiding of het materiaal. Wij stellen het op prijs als je in dat geval de klacht zo snel mogelijk aan ons meldt. Wij zoeken dan samen met jou naar een oplossing. Je klacht kan mondeling of schriftelijk (bij de organisatie van Atelier Theelicht) ingediend worden. De klacht dient duidelijk geformuleerd te worden met een heldere onderbouwing van uw standpunt en kan nooit anoniem ingediend worden.

Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer van het Atelier niet van eventuele betalingsverplichting(en).

Wij proberen zo veel mogelijk in overleg met jou naar een oplossing te zoeken. We streven ernaar de klacht binnen 2 weken tot tevredenheid af te handelen, en zullen u mondeling of schriftelijk vragen of u tevreden bent over de afhandeling.

Persoonsgegevens

Atelier Theelicht beschikt over je persoonsgegevens. Atelier Theelicht verwerkt jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving ter bescherming van jouw persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wijzigingsbeding

Tweemaal per jaar, in januari en juli, heeft Atelier Theelicht het recht om de algemene voorwaarden aan te passen. Een maand na kennisgeving gaan de nieuwe algemene voorwaarden in.

Nederlands Recht

Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Atelier Theelicht aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.